

Procedimento Concursal de recrutamento de dois assistentes operacionais na área de manutenção e segurança para ocupação de dois postos de trabalho em regime de contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado- Edital nº 1293/2019, de 21 de novembro

FICHA DE AVALIAÇÃO DA
 ENTREVISTA DE AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

Candidato/a: _____

| Competências | | Questões | Competência Presente (nível atingido) | Competência Não demonstrada / Ausente (nível atingido) |
|--------------|-----------------------------|---|---------------------------------------|--|
| COMPETÊNCIAS | Relacionamento Interpessoal | 1 - Gere adequadamente o seu tempo de trabalho, preocupando-se em cumprir os prazos estipulados para as diferentes atividades? Imagine que lhe remetem um pedido para executar uma tarefa, dez minutos antes da sua hora de saída; o que faz? | | |
| | | 2 – Se tivesse que trabalhar o relacionamento interpessoal, acha que “desenvolver a comunicação”, “escutar com interesse”, “falar de si”, e “adaptar-se às diferenças” seriam fulcrais? Porquê? ----- | | |
| | | 3 – Acha que não manter as formalidades, falar nas horas certas, exercitar a inteligência emocional, partilhar detalhes da vida pessoal, evitar disputas e conflitos, ser sempre prestável, escolher o diálogo sem fugir à discussão, e ser arrogante podem ser limites no relacionamento interpessoal? | | |

| | | | | |
|--------------|---|---|--|--|
| | | Diga porquê. | | |
| | | 4 – Numa situação concreta da sua vida profissional em que foi abordada por uma pessoa que a tratou, de princípio a fim, por tu e outros termos muito informais, como procedeu? Se acontecer na ESMAE, como acha que deve proceder? | | |
| | Trabalho de equipa e cooperação | 5 – Privilegia o trabalho individual ou em equipa? Diga porquê? | | |
| | | 6 – Imagine que lhe era pedido à última da hora que substituisse um colega que ia assegurar o turno da noite? Como reagia? E o que faria? ----- | | |
| | | 7 – Imagine que na vinda para o serviço tinha um acidente de viação. O que faria? | | |
| COMPETÊNCIAS | Responsabilidade de e compromisso com o Serviço | 8 – Se tivesse que definir um Assistente Operacional de qualidade, como o faria? | | |
| | | 9 - Compreende a importância da sua função no contexto da gestão da Unidade Orgânica? A que deveres se encontra vinculada no âmbito das funções? | | |
| | | 10 - Defina assiduidade e pontualidade. Se os violar que consequências podem daí advir? | | |
| | | 11- Já teve algum tipo de conflito com algum colega? Como geriu o processo e como procurou resolver a questão? | | |
| | | 12 - Perante uma ordem dirigida de forma autoritária e agressiva, qual é a sua postura? E que garantias poderia usar? Se achar que a ordem é ilegal, o que fará? | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| | | 13- No seu relacionamento com um colega, como reage quando deteta um erro? Que medidas adota? | | |
| COMPETÊNCIAS CONCEITUAIS OU CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | Conhecimentos Profissionais (serão ainda colocadas 5 questões concretas, as quais se transcrevem abaixo) | 14 - Preocupa-se em alargar os seus conhecimentos e experiência profissional para melhor responder às exigências do serviço? | | |
| | | 15– Identifica claramente quais são as funções a desempenhar na atividade objeto do procedimento, nomeadamente em sede de atendimento e gestão de acessos? Quais as que desempenha ou desempenhou na área? | | |

Questão 1 – Como vê o papel dum assistente operacional na ESMAE ou qualquer outra escola?

Questão 2 – Além de saber trabalhar em equipa e ter bom relacionamento interpessoal, que outra competência considera ser muito importante no papel dum assistente operacional?

Questão 3 - Que funções são normalmente atribuídas a um assistente operacional?

Questão 4 - Numa situação de Atendimento com um interlocutor difícil, que comportamentos procuraria adotar?

Questão 5 – No Aviso de Abertura mencionava-se que os/as candidatos/as com quem vier a ser **celebrado contrato de trabalho, podem ter de “executar outras tarefas simples, não especificadas**, de carácter manual, para as quais se requer esforço físico e conhecimentos práticos **os**”; isto está correto? E é justo e/ou legítimo?

O Júri

Presidente

Marco Paulo Barbosa Concelção

2º Vogal

Marta Filipa Figueiredo Quinta

Vogal Suplente

Rui Pedro Dias Araújo